



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного учреждения культуры «Баевский многофункциональный культурный центр» муниципального образования
Баевский район Алтайского края
 (наименование организации)
 на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Нарушение требований, предъявляемых к открытости и доступности информации об организациях культуры, закрепленных в	1. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности организаций культуры на официальных сайтах в	1-ое полугодие 2019 года	Баранов Владимир Алексеевич, директор МБУК «Баевский МФКЦ»		

<p>Приказе Минкультуры России от 20 февраля 2015 г. № 277</p>	<p>соответствие с требованиями приказа Министерства культуры Российской Федерации от февраля 2015 г. № 277.</p> <p>2. Разместить на официальном сайте организации культуры активные ссылки на сторонние информационные ресурсы (в случае наличия у структурных подразделений (филиалов) собственных Интернет-сайтов)</p> <p>3. Разместить информацию о материально-техническом обеспечении организации на официальном сайте организации в сети «Интернет».</p> <p>4. Разместить на официальном сайте организации актуальную информацию о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг (отчет организации-оператора, план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг).</p> <p>5. Актуализировать и дополнять электронные сервисы организации в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений.</p>	<p>до 01.02.2019</p> <p>В течение года</p>			
---	---	--	--	--	--

Нарушение требований в оформлении информационных стендов организации и ее филиалов	1. Привести в соответствие с действующими нормативами информационные стенды во всех учреждениях культуры Баевского района (включая филиалы). 2. Разместить информацию о материально-техническом обеспечении организации на информационных стендах организации и ее филиалов	до 01.04.2019	Баранов Владимир Алексеевич, директор МБУК «Баевский МФКЦ»		
Отсутствие технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг путем размещения на сайте организации анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее	Размещение анкеты для опроса граждан о качестве оказания услуг учреждениями культуры Баевского района на официальном сайте организации	01.04.2019	Баранов Владимир Алексеевич, директор МБУК «Баевский МФКЦ»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная комфортность условий предоставления услуг в организации культуры	Совершенствование материально-технической базы организации (включая филиалы)	В течение года	Никитина Раиса Дмитриевна, начальник отдела по культуре и делам молодежи, Баранов Владимир Алексеевич, директор МБУК «Баевский МФКЦ»		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Прилегающая территория и поме-	Оборудовать пандус в «Баевском	В течение года	Баранов Владимир		

щения организации не оборудованы для комфортного пребывания и передвижения людей с ограниченными возможностями здоровья и других маломобильных групп	межпоселенческом Доме культуры». Обеспечить кнопками вызова сотрудника Баевскую межпоселенческую библиотеку и Нижнечуманский СДК, филиал МБУК «Баевского МФКЦ»		Алексеевич, директор МБУК «Баевский МФКЦ»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Пользователи услуг не всегда удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников (показатель не достигает максимального значения)	Провести семинар – совещание с работниками учреждений культуры «Итоги НОК. Повышение качества оказания услуг»	Февраль 2019	Никитина Раиса Дмитриевна, начальник отдела по культуре и делам молодежи, Баранов Владимир Алексеевич, директор МБУК «Баевский МФКЦ»		