



ТВЕРЖДАЮ

Начальник отдела по культуре и делам молодежи

Р.Д.Никитина

27.01.2022

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК «Баевский МФКЦ» на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Нарушение требований открытости и доступности информации о деятельности учреждения культуры, закрепленных в Приказе Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 года № 277	1. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности МБУК «Баевский МФКЦ» на официальном сайте в соответствии с требованиями Приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 года № 277. 2. Разместить на официальном сайте МБУК «Баевский МФКЦ»:	1 квартал 2022	Решетова О.С., директор МБУК «Баевский МФКЦ»		

	<p>-полное наименование учреждения, дата создания, -сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес электронной почты, адрес сайта учредителя, -решение учредителя о создании МБУК «Баевский МФЦ» и назначении ее руководителя, -положение о филиалах, контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений, -информация о материально-техническом обеспечении, - информация о планируемых мероприятиях, - информацию о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг, -план по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг.</p> <p>3. Добавить на сайт раздел «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>4. Актуализировать и дополнять электронные сервисы учреждения в течение 10 рабочих дней со дня создания информации, поучения и внесения соответствующих изменений в документы.</p>				
--	---	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставляемых услуг					
Недостаточный уровень комфортности условий предоставляемых услуг	Выполнить ремонт здания Ситниковского СДК. Выполнить ремонт здания Прослаухинского СДК	4 квартал 2022 (при решении финансового вопроса)	Решетова О.С., директор МБУК «Баевский МФКЦ»		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	1 Установить звонок для вызова работника учреждения во всех структурных подразделениях МБУК «Баевский МФКЦ» для сопровождения и оказания необходимой помощи. 2. Продублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля)- гигиенических помещений в Баевской межпоселенческой библиотеке.	4 квартал 2022	Решетова О.С., директор МБУК «Баевский МФКЦ»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников организации	Провести семинар для работников культуры района по повышению показателя вежливости и доброжелательности.	1 квартал 2022	Решетова О.С., директор МБУК «Баевский МФКЦ»		